



## CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RR

### **TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER O CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RORAIMA.**

#### **1. APRESENTAÇÃO**

**1.1.** Atendendo ao que dispõe a Lei de nº 8.666/ 93 e suas alterações posteriores, e conforme o Decreto de nº 9.412/18, este Termo de Referência, possui as informações fundamentais para a caracterização das condições ideais para contratação de uma empresa especializada em tecnologia da informação, conforme objeto abaixo especificado.

#### **2. OBJETO**

**2.1.** O presente instrumento tem como objeto a contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação, para prestação de serviços de manutenção e alimentação da *web site* [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br), Portal da Transparência, serviços de webmail, suporte a Desktops, Notebooks e periféricos, gerenciamento de redes, servidores e administração de banco de dados e serviços de suporte de informática.

#### **3. JUSTIFICATIVA**

**3.1.** Justifica-se a contratação de uma empresa especializada em tecnologia da informação, para dar suporte as ações da Gestão no que se refere aos serviços de manutenção e alimentação da *web site* [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br), Portal da Transparência, serviços de webmail, suporte a Desktops, Notebooks e periféricos, gerenciamento de redes, servidores e administração de banco de dados, atendendo as necessidades institucionais e operacionais do Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR, conforme especificações e demais disposições contidas no presente Termo.

Destaca-se que em razão do cumprimento das normativas legais vigentes, justifica-se à necessidade da atualização constante das informações obrigatórias no Portal da Transparência, bem como a atualização do site, com inclusão frequente das informações destinadas ao atendimento as demandas dos (as) Assistentes Sociais e comunidade em geral, executada através dos serviços de informática.

Assim, a contratação ora proposta, justifica-se para atender ao Regional, na prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e suporte de informática, da *web site* localizado na internet através do endereço [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br), lançamento das informações no Portal da Transparência e outros serviços de informática.



## CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RR

### 4. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

4.1. Esta contratação insere-se no conjunto das necessidades de contratação dos serviços de Tecnologia da Informação (TI), em cumprimento ao artigo 7º, inciso I, c/c com o artigo 6º, inciso IX, da Lei de nº 8.666/93, alterada pelas Leis 8.883/94 e 9.648/98, para o qual elaboramos o presente Termo de Referência, para a contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação, para prestação de serviços de manutenção e alimentação da *web site* [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br), Portal da Transparência, serviços de webmail, suporte a Desktops, Notebooks e periféricos, gerenciamento de redes, servidores e administração de banco de dados e serviços de suporte de informática, conforme previsão na proposta orçamentária do CRESS/RR.

### 5. DOS SERVIÇOS

5.1. A manutenção da *web site* [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br) e Portal da Transparência, acertada neste instrumento, compreende a:

- Correção de falhas;
- Esclarecimento quanto a dúvidas de funcionamento ou utilização;
- Atualização semanal de fotos, textos, notícia ou qualquer tipo de conteúdo solicitado pela CONTRATANTE;
- Atualização e alimentação de conteúdo no Portal da Transparência.

5.2. A manutenção e suporte de manutenção de computadores, acertada neste instrumento, compreendem a:

- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos cadastrados;
- Atendimento a chamados com prazo máximo de 24hs;
- Suporte técnico via telefone, Whatsapp e acesso remoto;
- Configuração de máquinas atualização de programas;
- Manutenção preventiva e atualização de antivírus;
- Até 05 (cinco) chamadas físicas ou remotas por mês.

5.3. A fim de realizar a manutenção, a **CONTRATADA** se disponibilizará para atendimento no horário das 14:00 horas às 18:00 horas, pelo telefone (95) 0000-0000, toda vez que se constatar algum problema de funcionamento.

### 6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6.1. A **CONTRATADA** se obriga a entregar a atualização pronta todos os dias, desde que haja a prévia entrega do material, conforme estabelecido na Cláusula 5.

6.2. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pela atualização do material extra, que for enviado após o primeiro envio de material, sendo a atualização feita somente no dia seguinte.



## CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RR

- 6.3. A CONTRATADA** se responsabilizará pelos problemas decorrentes das alterações feitas por ele na *web site* ou no local de hospedagem.
- 6.4. A CONTRATADA** deverá disponibilizar as informações necessárias à execução deste contrato;
- 6.5.** Manter a compatibilidade com as obrigações assumidas durante a vigência contratual;
- 6.6. A CONTRATADA** se compromete a não transferir a outrem, no todo ou em parte, o presente contrato, sem prévia e expressa anuência da CONTRATANTE;
- 6.7. A CONTRATADA** sujeitar-se a mais ampla e irrestrita fiscalização por parte da CONTRATANTE, prestando todos os esclarecimentos necessários, atendendo às reclamações formuladas;
- 6.8. A CONTRATADA** se obriga a indicar representante para manter contato com a CONTRATANTE para o esclarecimento das dúvidas;
- 6.9.** Executar os serviços em conformidade com o estipulado neste processo;
- 6.10.** Responsabilizar-se por todos os serviços que venha a prestar ou ajustar, mesmos aqueles executados por terceiros que vier a contratar;
- 6.11. A CONTRATADA** responderá por quaisquer danos, pessoais ou materiais, ocasionados em face da execução do Contrato;
- 6.12. A CONTRATADA** deverá comunicar a CONTRATANTE, por escrito, quaisquer anormalidades de caráter urgente e prestar os esclarecimentos necessários;
- 6.13. A CONTRATADA** se incumbe de enviar a nota fiscal/fatura para o endereço indicado pela CONTRATANTE;

### 7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 7.1. A CONTRATANTE** deverá disponibilizar o material para atualização das informações da *web site* e Portal da Transparência, de uma só vez, de segunda à sexta-feira, no horário das 12:00 às 18:00 horas.
- 7.2. A CONTRATANTE** deverá informar imediatamente a **CONTRATADA** todos os problemas que visualizar no *web site* [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br), para correções, garantindo agilidade e qualidade no serviço prestado.
- 7.3. A CONTRATANTE** deverá informar imediatamente os problemas identificados nos computadores da instituição, a fim de que a **CONTRATADA** possa prestar um serviço mais ágil e de melhor qualidade.
- 7.4. A CONTRATANTE** notificará, por escrito, a **CONTRATADA**, quando for o caso, de aplicação de eventuais sanções previstas em contrato;
- 7.5. A CONTRATANTE** deverá notificar, por escrito, a **CONTRATADA** toda e qualquer ocorrência relacionada com a execução do contrato, tais como, eventuais imperfeições durante sua vigência afixando prazo para sua correção;



## CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RR

- 7.6. A **CONTRATANTE** deverá autorizar o acesso a *web site* e Portal da Transparência para atualização das informações;
- 7.8. Permitir o acesso às dependências do CRESS/RR para a execução dos serviços;
- 7.9. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitadas pela CONTRATADA;
- 7.10. A **CONTRATANTE** deverá efetuar os pagamentos dos serviços prestados conforme as condições estabelecidas no contrato;
- 7.11. Rejeitar no todo ou em parte os serviços que não forem executados em conformidade com o estipulado;
- 7.12. Designar responsável para o acompanhamento e fiscalização da execução do serviço objeto desta licitação;
- 7.13. Observar e fazer cumprir fielmente o estabelecido no contrato;

### 8. DO VALOR ESTIMADO E DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

8.1. O valor estimado com o objeto licitado é de **R\$ 4.000,00 (Quatro mil reais)**. As despesas decorrentes do objeto deste Termo de Referência correrão às contas dos recursos consignados do Orçamento do Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR, para o exercício de 2020.

**Fonte:** 001

**Elemento de despesa:** 6.2.2.1.1.01.04.04.005 – Serviços de Informática

### 9. DO PAGAMENTO

- 9.1. O pagamento será realizado a partir da execução dos serviços demandados pela CONTRATADA, durante o período de um mês, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades para que foi contratado.
- 9.2. O pagamento será efetuado por meio de fatura mensal, em até 30 (trinta) dias, após a emissão na nota fiscal/fatura, disponibilizada via internet ou entregue no endereço pré-estabelecido pela CONTRATANTE;
- 9.3. Será de responsabilidade da CONTRATADA a disponibilização da fatura em tempo hábil para pagamento, atendidos os requisitos legais e vigentes;
- 9.4. Serão procedidas consulta de regularidade fiscal antes do pagamento a ser efetuado ao CONTRATADO, relativo às condições exigidas na contratação, cujos resultados serão juntados aos autos do processo próprio;
- 9.5. Caso haja aplicação de multa, o valor será descontado da fatura ou crédito existente no CRESS/RR, sendo o valor superior ao crédito eventualmente existente, a diferença será cobrada, administrativamente ou judicialmente, se necessário;



## CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RR

### 10. DO PRAZO CONTRATUAL

**10.1.** A vigência deste contrato será de 12 (doze) meses a partir de sua assinatura, em conformidade ao Art. 57, inciso I da Lei de nº 8.666/93, podendo ser prorrogado através de termo aditivo, por iguais e sucessivos períodos, obedecendo ao limite de 60 (sessenta) meses;

**10.2.** Este contrato terá eficácia legal após a publicação do seu extrato no Diário Oficial do Estado – DOE/RR.

**Parágrafo Primeiro** – A publicação do presente contrato será providenciada pela CONTRATANTE, nos termos do parágrafo único do art. 61, da Lei 8.666/93.

### 11. DAS PENALIDADES

**11.1.** Fica estipulada multa de 10% (dez por cento) do valor contratual em caso de descumprimento do que está regimentado nas condições de contratação.

Boa Vista – RR, 03 de março de 2020.

### ELABORAÇÃO:

**LIANDRA AGUIAR BORGES**  
Conselheira 1ª Tesoureira

### DE ACORDO:

**ANA LAURA MENEZES DE SANTANA**  
Conselheira Presidente