



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - 27ª REGIÃO/RR



**Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR**

**Relatório de Gestão 2021**

Gestão 2020-2023 “Juntos No Mesmo Norte: democratização e participação para CRESS que queremos”.

**Março  
2022**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - 27ª REGIÃO/RR



**Relatório Final da Gestão 2020 – 2023**

“Juntos no mesmo Norte: democratização e participação para CRESS que queremos”.

**Organização e textos:**

Agnaldo Rodrigues dos Santos

Alinne Bianca Lima de Souza

Lígia da Nobrega Fernandes

Geraldo Menezes Campos

Vanessa Francisca Chagas de Oliveira



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - 27ª REGIÃO/RR



**CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 27ª REGIÃO/RORAIMA**

Gestão 2020-2023 “Juntos No Mesmo Norte: democratização e participação para CRESS que queremos”.

**LISTA DE CONSELHEIROS/AS, ASSESSORES/AS, TRABALHADORES/AS E  
COMPOSIÇÃO DAS COMISSÕES DO CRESS/RR:**

**DIRETORIA:**

Presidente: Agnaldo Rodrigues dos Santos  
Vice-presidente: Tassiana Mayra Soares Portela  
1ª Secretária: Marilene pereira da Silva Marques  
2ª Secretária: Aedra Rocha Freitas  
1ª Tesoureira: Jhonilthon Carrillo Mota  
2ª Tesoureira: Sylvanara Alves Lima

**CONSELHO FISCAL**

Crislene Bezerra Menezes  
Karla Herreira Muniz de Moraes  
Gisele Felipe Pinto

**SUPLENTE:**

Alinne Bianca Lima de Souza  
Lígia da Nóbrega Fernandes

**ASSESSORIAS:**

Assessoria Jurídica  
Sidney Barros de Moraes Júnior  
OAB/RR 1304  
Assessoria de Tecnologia da Informação  
André Ericles Freitas  
Assessor Contábil  
Geraldo Meneses Campos Júnior



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - 27ª REGIÃO/RR



**FUNCIONÁRIOS:**

**Agente Fiscal**

Vanessa Francisca Chagas de Oliveira

**Assessor/a Administrativo**

Dorann Hafidj Mota de Lima

Samya Paula Mota Gomes

**ABREVIACÕES E SIGLAS:**

Abreviações e Siglas	Descrição
<b>ABEPSS</b>	Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social
<b>CFESS</b>	Conselho Federal de Serviço Social
<b>COFI</b>	Comissão de Orientação e Fiscalização
<b>CRESS/AM</b>	Conselho Regional de Serviço Social do Amazonas
<b>CRESS/RR</b>	Conselho Regional de Serviço Social de Roraima
<b>CRI</b>	Comissão de Registro e Inscrição
<b>MS</b>	Ministério da Saúde
<b>OMS</b>	Organização Mundial de Saúde
<b>SMSA</b>	Secretaria Municipal de Saúde
<b>SESAU</b>	Secretaria de Estado da Saúde de Roraima
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>UERR</b>	Universidade Estadual de Roraima
<b>UJ</b>	Unidade Jurisdicional
<b>UPC</b>	Unidade Prestadora de Conta



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - 27ª REGIÃO/RR



**SUMÁRIO**

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>9</b>
<b>1- Visão geral, organizacional e ambiente externo.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 – Identificação da unidade.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 – Identificação dos Administradores.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 – Modelo de Negócio .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 – Histórico.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 – Estrutura organizacional e de governança.....</b>	<b>12</b>
<b>a. Conselho Pleno .....</b>	<b>12</b>
<b>b. Presidência.....</b>	<b>12</b>
<b>c. Tesouraria .....</b>	<b>12</b>
<b>d. Assessoria Jurídica .....</b>	<b>12</b>
<b>e. Assessoria Contábil .....</b>	<b>13</b>
<b>f. Setor de Fiscalização.....</b>	<b>13</b>
<b>g. Setor Administrativo .....</b>	<b>13</b>
<b>h. Serviços Gerais.....</b>	<b>13</b>
<b>i. Controle Interno.....</b>	<b>13</b>
<b>j. Comissões Regimentais.....</b>	<b>14</b>
<b>k. Comissões Temáticas.....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 – Relação com o ambiente externo e clientes.....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO 2 .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 – Governança, estratégia e alocação de recursos .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 – Riscos, oportunidades e perspectivas .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1 – Risco de Crédito.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2 – Risco de Mercado.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.3 – Risco de Liquidez .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.4 – Oportunidades e Perspectivas.....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 – Resultados e desempenho da Gestão.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4 – Áreas de Gestão.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4.1 – Gestão orçamentária e financeira.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4.2 – Gestão de Pessoas e Competências.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4.2.1 – Gestão de pessoas.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4.2.2 – Estrutura de pessoal.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4.2.3 – Distribuição da Lotação Efetiva.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4.2.4 – Despesas com pessoal.....</b>	<b>21</b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - 27ª REGIÃO/RR



2.4.2.5 – Mão de Obra Temporária.....	21
2.4.2.6 – Considerações sobre a Gestão de Pessoas.....	21
2.4.3– Gestão de Patrimônio e infraestrutura.....	21
2.5 – Atuação da unidade de auditoria interna .....	22
2.6 – Informações da Empresa de auditoria independente contratada .....	22
2.7 – Atividade de correção de ilícitos administrativos .....	22
2.8 – Ações administrativas para apuração de responsabilidade por danos ao erário.....	22
2.9 – Canais de acesso ao cidadão .....	22
2.10 – Transparência das informações relevantes sobre a atuação da Unidade.....	23
<b>CAPÍTULO 3 .....</b>	<b>24</b>
<b>3 – Atividades Desenvolvidas pela Gestão e Desempenho das Comissões .....</b>	<b>24</b>
3.1 – Atividades .....	24
3.2 – Desempenho das Comissões.....	25
3.2.1 – Comissão de Orientação e Fiscalização – COFI.....	25
3.2.2 – Comissão de Registro e Inscrição – CRI.....	27
3.2.3 – Comissão de Inadimplência – CCI .....	29
3.2.4 – Comissão Permanente de Ética – CPE.....	30
3.2.5 – Comissão de Ética e Direitos Humanos.....	31
3.2.6 – Comissão de Formação .....	32
3.2.7 – Comissão de Seguridade Social.....	38
<b>CAPITULO 4 .....</b>	<b>40</b>
<b>4- Informações orçamentárias, financeiras e contábeis .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gestão Orçamentária 2021.....	40
4.2 Gestão do Imobilizado 2021.....	43
4.3 Gestão dos Custos 2021.....	44
4.4 Disponibilidades Financeiras 2021.....	44
4.5 Gestão de Pessoas 2021.....	46
4.6 Responsáveis pelas Demonstrações.....	47
<b>APÊNDICES.....</b>	<b>48</b>



## **APRESENTAÇÃO**

A atual gestão teve como desafio inicial dar continuidade às atividades da gestão anterior e buscar novas possibilidades diante do novo cenário vivenciado. O exercício de 2021 contou com o planejamento das ações, dedicado a manutenção dos serviços e ações anteriormente iniciados, organização dos setores e a implementação das atividades do CRESS/RR, focando no processo de fortalecimento institucional. As ações engendradas em 2021 buscaram cumprir com rigor as normativas legais da profissão, bem como a legislação relativa ao serviço público, os direitos trabalhistas, a Lei de Responsabilidade Fiscal, entre outras, necessárias a uma administração pública transparente e eficaz.

Além dos muitos desafios característicos de estar à frente de uma Autarquia Profissional. A pandemia fez com que a Instituição precisasse se reorganizar e tomar medidas de distanciamento e de isolamento social para conter a disseminação do vírus seguindo as recomendações dos órgãos de saúde: Organização Mundial de Saúde (OMS), Ministério da Saúde (MS), Secretaria Estadual de Saúde (SESAU), Secretaria Municipal de Saúde (SMSA).

Diante das medidas restritivas impostas pelos equipamentos oficiais, iniciada em 2020 e prorrogadas para 2022, foi necessário manter algumas ações por meio de portarias e resoluções que alteraram provisoriamente o cotidiano da instituição. Introduziram-se os serviços remoto e uso com mais intensidade das mídias sociais, em especial o WhatsApp, que teve como objetivo atender aos profissionais, a sociedade civil, assim como dar celeridade às atividades do CRESS/RR.

Apesar de todos os desafios postos à atual gestão, pode-se comemorar alguns avanços em 2021, como: efetivação e alimentação do portal da transparência; saldo positivo na arrecadação; criações de todas as comissões com participação efetiva dos conselheiros (as) e trabalhadores (as). Destaque para a Comissão de Comunicação que através das mídias digitais possibilitou dar visibilidade às ações e atividades e, principalmente, manteve-se conectado aos profissionais diante da exigência do distanciamento social, e Comissão de Orientação e Fiscalização Profissional - COFI que buscou estar ao lado dos profissionais de Serviço Social na defesa e garantias das prerrogativas profissionais bem como fiscalizando o exercício profissional no Estado de Roraima.

Também é importante destacar a existência das dificuldades que permaneceram durante o exercício, a exemplo da rotatividade dos profissionais contratados, a falta de materiais, a limitação dos recursos, a falta de capacitação, entre outros que serão mencionados neste relatório.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Contudo, analisando as metas alcançadas no final do ano, associado ao gerenciamento dos recursos, conforme planejamento feito na Proposta Orçamentária de 2021, constata-se o êxito na realização das ações do CRESS/RR que executou plenamente as suas atividades e alcançou o resultado esperado, no sentido de concretizar as ações e serviços, todos implementados, organizados e em pleno funcionamento ao final do exercício.

Assim, os resultados para o período se concretizaram com o sucesso esperado.

**AGNALDO RODRIGUES DOS SANTOS**





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



## CAPÍTULO 1

### 1- Visão geral, organizacional e ambiente externo

#### 1.1 – Identificação da unidade

##### QUADRO 1

Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)			
Denominação Completa: Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR			
Denominação Abreviada: CRESS-RR			
Natureza jurídica: Autarquia Federal			
CNPJ: 30.872.344/0001-51			
Principal atividade: Atividade de fiscalização profissional		Código CNAE: 94.12-0-01	
Contatos			
Identificação dos administradores			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Presidente	Agnaldo Rodrigues dos Santos	902*****49	2021
Vice-Presidente	Tassiana Mayra Soares Portela	053*****12	2021
1ª Secretária	Marilene Pereira da Silva Marques	769*****53	2021
2ª Secretária	Aedra Rocha Freitas	950*****59	2021
1ª Tesoureira	Jhonilthon Carrillo Mota	973*****72	2021
2ª Tesoureira	Sylvanara Alves Santos	006*****03	2021
Conselho Fiscal			
Membro do Conselho Fiscal	Diva Cristina Mota da Cunha	913*****67	2021
Membro do Conselho Fiscal	Karla Herreira Muniz	055*****46	2021
Membro do Conselho Fiscal	Gisele Felipe Pinto	027*****67	2021
Suplentes			



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



4º suplente	Crislene Bezerra Menezes	002*****59	2021	
5º suplente	Alinne Bianca Lima de Souza	002*****89	2021	
6º suplente	Lucimar Ferreira Lima	801*****91	2021	
7º suplente	Karen Lorena Martins de Melo	864*****68	2021	
8º suplente	Ana Kelly Lobato da Silva	838*****53	2021	
9º suplente	Ligia da Nóbrega Fernandes	033*****83	2021	
<b>Telefones/fax:</b> 95 3623-3703				
<b>Endereço postal:</b> Rua David Ramalho, 327 – Bairro Liberdade				
Boa Vista – RR – CEP 69.309-012				
<b>Endereço eletrônico:</b>				
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:atendimento@cress-rr.org.br">atendimento@cress-rr.org.br</a>				
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:presidencia@cress-rr.org.br">presidencia@cress-rr.org.br</a>				
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:tesouraria@cress-rr.org.br">tesouraria@cress-rr.org.br</a>				
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:contabilidade@cress-rr.org.br">contabilidade@cress-rr.org.br</a>				
<b>Página na internet:</b>				
<b>Site:</b> <a href="http://www.cress-rr.org.br">www.cress-rr.org.br</a>				
<b>Facebook:</b> <a href="https://www.facebook.com/cressroraima/">https://www.facebook.com/cressroraima/</a>				
<b>Instagram:</b> <a href="https://instagram.com/cress_rr/">https://instagram.com/cress_rr/</a>				

## 1.2 – Identificação dos Administradores:

### QUADRO 2

## 1.3 – Modelo de Negócio

O Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR é uma autarquia federal, que tem a atribuição de orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício profissional do/a assistente social na jurisdição de Roraima, atuando em conjunto com o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), tendo suas atribuições reguladas pela Lei 8.662/1993.

O Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR, foi o último Conselho Regional de Serviço Social criado no Brasil, sendo implantado conforme Resolução CFESS nº 853, de 21 de maio de 2018. Suas atividades consistem no acompanhamento e fiscalização da atividade profissional do/a Assistente Social, atuando para tanto, no registro e inscrição das pessoas físicas e jurídicas, fiscalização



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



do exercício profissional, fiscalização das instituições nos espaços de trabalho do/a Assistente Social, acompanhamento à supervisão de estágio, apuração das denúncias éticas, combate a inadimplência, e atendimento e orientação aos profissionais e ao público em geral, desempenhando para tanto todas as ações administrativas, financeiras, contábeis e jurídicas necessárias a boa execução das atividades. O CRESS/RR segue ainda o cumprimento da agenda política do Conjunto CFESSCRESS, deliberadas anualmente no Encontro Nacional do Conjunto CFESS-CRESS, contidos em seus eixos temáticos e tendo como principal modelo norteador, as demandas relativas a profissão do/a Assistente Social em todo o Brasil.

#### **1.4 – Histórico**

O Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região/RR, foi o último Conselho Regional de Serviço Social criado no Brasil, se caracterizando como a 27ª Região do país, conforme Resolução CFESS nº 853, de 21 de maio de 2018, que homologa a criação do CRESS/RR, com jurisdição no Estado de Roraima e sede em Boa Vista e altera a jurisdição do CRESS da 15ª Região/AM.

Anteriormente vinculado ao CRESS da 15ª Região, jurisdição do Amazonas, passou por um amplo processo de deliberações e cumprimento dos critérios normativos buscando sua emancipação, conforme preceitua a Resolução CFESS nº 582, de 21 de maio de 2018, sendo necessário ainda, cumprir os critérios de número de profissionais ativos, para que pudesse garantir sua autonomia administrativa e financeira.

Através da Resolução CFESS nº 863, de 26 de junho de 2018, foi homologada a Diretoria Provisória do CRESS/RR, para um mandato de 180 (cento e oitenta dias), até a posse da Diretoria Eleita. À Diretoria Provisória coube a incumbência precípua de realizar o processo eleitoral no âmbito do CRESS da 27ª Região, até a posse da Diretoria Eleita, ficando investida de todos os poderes necessários ao cumprimento de suas atribuições e a prática de todos os atos previstos legal e regimentalmente, devendo executá-los fielmente, em conformidade com os princípios e normas em vigor, devendo, para tanto, abrir e movimentar a conta bancária do CRESS; convocar as eleições; dirigir o processo eleitoral; designar a Comissão Regional Eleitoral; dar posse aos eleitos, após a homologação do pleito pelo CFESS e praticar todos os atos administrativos e financeiros, previstos pela lei 8.662/93 e pelo Estatuto do Conjunto CFESS/CRESS necessários a execução das atribuições de competência do CRESS e outros.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



A posse da nova Diretoria Eleita, após a realização das eleições extraordinárias, foi homologada através da Resolução CFESS nº 891, de 23 de novembro de 2018, para Gestão 2017/2020, cujo mandato se iniciou com a posse em 28 de novembro de 2018 e expirou em 15 de maio de 2020, assumindo a atual gestão 2020/2023, que terá vigência até 15 de maio de 2023.

Esse processo histórico marcou definitivamente a criação do CRESS/RR, e esta Gestão inicia efetivamente as suas ações em 28 de novembro de 2018, após o ato de posse, incumbindo-se de dar andamento ao processo de desmembramento do CRESS da 15ª Região/AM, executando por tanto, todos os atos administrativos e financeiros para viabilizar as atividades do CRESS/RR. Na atualidade o CRESS/RR goza de autonomia política e financeira.

Durante o ano de 2020, o CRESS/RR buscou executar a proposta Orçamentária/2020, tendo seus recursos limitados, contudo buscou assegurar a execução das ações imprescindíveis a uma Gestão pública, especialmente, aquelas inerentes ao processo de manutenção das atividades-fins do Conselho, como contratação de pessoal, fiscalização da atividade profissional, combate à inadimplência, publicação de documentos normativos, inscrição de pessoas físicas e jurídicas, entre outras atividades necessárias à Gestão.

### **1.5 – Estrutura organizacional e de governança:**

O CRESS/RR possui uma estrutura organizacional mínima, pelo fato de ser uma instituição criada recentemente, com pequeno porte e com execução de recursos muito limitados, devido ao número reduzido de profissionais inscritos no Estado de Roraima, tendo, portanto, uma baixa arrecadação e a necessidade efetiva do controle da inadimplência, para resguardar a garantia da execução das suas atividades precípuas.

Possui uma estrutura organizacional, composta por:

a. **Conselho Pleno** – realiza a gestão colegiada, democrática e participativa do Órgão em suas atribuições e competências regimentais e outras inerentes à defesa da profissão, das políticas públicas e dos direitos humanos, espaço onde se realizam as reuniões para deliberar acerca das principais decisões do CRESS/RR, como: prestação de contas, processos éticos, ações da COFI, contratações de servidores, uso dos recursos do Conselho, entre outros, funcionando ainda, como primeira instância em relação aos recursos no caso do registro e inscrição, entre outras deliberações necessárias ao andamento das atividades do

CRESS;



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



b. **Presidência** – espaço destinado à Presidência do CRESS, responsável em adotar as medidas administrativas e financeiras, que garantirão a execução de todas as ações do

Conselho;

c. **Tesouraria** – espaço destinado às 1ª e 2ª Tesoureiras, responsável por monitorar a política financeira, as licitações e contratações, o acompanhamento ao orçamento previsto e realizado, implementando as ações de sustentabilidade, necessárias ao funcionamento do Órgão, para o cumprimento da sua função social, atuando em conjunto com a Presidência e demais setores do

Conselho;

d. **Assessoria Jurídica** – tem como responsável um Assessor Jurídico, que atua na manifestação de pareceres jurídicos em relação a todas as demandas do Órgão, além das ações judiciais e extrajudiciais;

e. **Assessoria Contábil** – tem como responsável o Assessor Contábil, que tem como atribuição elaborar e acompanhar a proposta orçamentária, fazer as manifestações contábeis na prestação de contas, atuar em relação obrigações trabalhistas, fiscais e contábeis, sempre em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade e ao Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

f. **Assessoria de Tecnologia da Informação** – tem como responsável um Assessor de TI, que atua na manutenção dos equipamentos de informática, bem como na alimentação do Site Institucional e Portal da Transparência

g. **Setor de Fiscalização** – é administrado pela Comissão de Orientação e Fiscalização – COFI que conta como membros 03 (três) Conselheiras e 01 (uma) Agente Fiscal. A COFI tem como responsável 01 (uma) Coordenadora que articula as atividades pertinentes ao setor em conjunto com a Agente Fiscal, que tem como atribuições, o desempenho da fiscalização do exercício profissional, a observância das condições éticas e técnicas para o trabalho do/a Assistente Social, bem como a efetivação do aspecto pedagógico que engloba as normativas da profissão e as Políticas Sociais que são campos de atuação do Serviço Social. Em linhas gerais, são realizadas atividades internas pertinentes as deliberações da citada Comissão (Pareceres, Relatórios, abertura e acompanhamento de Procedimentos Administrativos provenientes do processo de fiscalização, ofícios e memorandos), atendimentos e orientações aos profissionais e atividades externas com visitas a instituições empregadoras e instituições de ensino superior.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



h. **Setor Administrativo** – atuam no setor, dois servidores administrativos e são acompanhadas pelas Conselheiras 1ª e 2ª Secretárias e o presidente, sendo responsáveis pelo atendimento inicial aos profissionais e o público em geral, além de desempenhar todas as atividades administrativas necessárias à execução dos assuntos adentrados ao Órgão e ou deliberados pela Gestão e suas instâncias, mantendo uma relação com profissionais, sociedade civil, outros órgãos e nos espaços de controle social e demais entidades e movimentos sociais, sempre que necessário;

i. **Serviços gerais** – tem como prestador (a) de serviço, uma Microempreendedora Individual – MEI, responsável pela limpeza interna e externa da Instituição.

**Controle Interno:**

Conselho Fiscal – composta por três Conselheiras, eleitas para esta função, que são responsáveis pelo controle interno do Órgão, devendo acompanhar e fiscalizar a execução orçamentária e financeira, examinar as prestações de contas e outras peças orçamentárias, emitindo pareceres, recomendações sugerindo procedimentos para adequações e outras medidas que possam assegurar o cumprimento da normativa legal.

**j. Comissões Regimentais:**

1 Comissão de Registro e Inscrição – esta Comissão tem o objetivo executar todos os procedimentos necessários para habilitar as pessoas físicas e jurídicas para exercer legalmente a profissão de Assistente Social, conforme preceitua a Resolução CFESS nº 582/2010, atuando nas seguintes situações: inscrição principal, inscrição secundária, inscrição de pessoas jurídicas, transferências, cancelamentos, reinscrição e interrupção do exercício profissional. É responsável pela conferência de toda a documentação necessária a regularização do/a profissional, deliberando acerca dos aptos a inscrição, bem como avalia se as solicitações dirigidas através dos requerimentos protocolados ao CRESS/RR, estão aptos para aprovação em reunião da Diretoria Executiva.

2 – Comissão de Orientação e Fiscalização – A COFI atua na fiscalização do exercício profissional do/a Assistente Social, em seu âmbito de jurisdição, assegurando a defesa do espaço profissional e a melhoria da qualidade de atendimento aos usuários do Serviço Social. A ação fiscalizadora dos CRESS deve ser definida em conformidade com a Política Nacional de Fiscalização do Conjunto CFESS/CRESS, articulando-se as dimensões: afirmativa de princípios e compromissos conquistados; político-pedagógica; normativo e disciplinadora.

3 – Comissão Permanente de Ética – A CPE é uma Comissão regimental, responsável por garantir o cumprimento dos valores éticos-políticos que permeiam a atuação do/a assistente social,





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



fundamentando suas ações na observância rigorosa dos pressupostos do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social/93, tendo a atribuição de avaliar as possíveis infrações éticas, a partir das denúncias formuladas e dirigidas ao Conselho, por profissionais, instituições, usuários e/ou os cidadãos, bem como poderá ocorrer a partir da ação da fiscalização profissional. Após a formalização da denúncia em desfavor de um/a profissional, com base no Código Processual de Ética, a Comissão deverá avaliar o caso e se a denúncia se transforma num processo ético, adotará as medidas necessárias, encaminhando as demais instâncias do CRESS/RR, para as devidas apurações.

4 – Comissão Administrativo e Financeiro – esta Comissão é responsável em acompanhar a execução administrativa, orçamentária e financeira do CRESS/RR, devendo indicar as medidas legais para correção dos fluxos internos, as estratégias políticas a serem alcançada, traçar a melhoria da capacidade de arrecadação, basear seus trabalhos no princípio da transparência, gestão democrática, competência técnica, postura ética, compromisso político, responsabilidade com a Gestão, bem como dar direção social, assegurando a participação de todos/as os/as conselheiros/as nas deliberações e planejamento das ações.

5 – Comissão de Inadimplência – a Comissão atua no enfrentamento à inadimplência, conforme preceitua a Política Nacional de Enfrentamento a Inadimplência do Conjunto CFESS/CRESS, pautando-se em suas diretrizes, como a consolidação dos princípios e compromissos que sustentam o projeto ético-político da profissão, bem como o compromisso com a classe trabalhadora; além do fortalecimento da fiscalização do exercício profissional como ação precípua do Conjunto, assumindo-a como uma ação que repercutirá em melhores condições éticas e técnicas para o exercício profissional e na qualidade dos serviços acessados pelos/as usuários/as.

**k. Comissões Temáticas:**

6 – Comissão de Comunicação – Comissão temática que atua com base na Política Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS, seguindo o princípio da democratização da informação, ampliação do acesso a informações e visibilidade da profissão, buscando dialogar com os movimentos sociais, com as entidades da classe trabalhadora e com a sociedade em geral, configurando-se como um instrumento político que potencializam a socialização das informações no âmbito do Conjunto CFESS-CRESS, e destes com a categoria dos/as assistentes sociais e a sociedade em geral, na direção da reafirmação do Projeto Ético-Político profissional.

7 – Comissão de Seguridade Social – Comissão temática, que tem como objetivo a defesa da seguridade social, com base no tripé da seguridade, com foco nas políticas de assistência social,



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



saúde e previdência, atuando ainda em interface com a política de educação, defendendo a universalidade dos direitos sociais, o controle social e a participação democrática através dos Conselhos de Direitos, contribuindo para a efetivação dos princípios do SUAS, do SUS e da previdência social, através da garantia da proteção social.

8 – Comissão de Formação – Comissão temática que tem como objetivo fortalecer os debates entre a formação e o exercício profissional, estimulando a construção de mecanismos de qualificação profissional e a defesa do projeto de formação profissional referenciado nas diretrizes curriculares aprovadas pela ABEPSS, articulando ainda a relação entre o CRESS, a ABEPSS e a ENESSO em defesa da formação profissional com qualidade.

9 – Comissão de Ética e Direitos Humanos – esta Comissão atua na defesa intransigente dos direitos humanos, em defesa de uma cultura política emancipatória e com respeito à diversidade, as questões étnicas e raciais, discriminação das minorias sociais, entre outras pautas do Conjunto CFESS-CRESS, intervindo contra todos os processos que ferem os direitos das pessoas e contra a degradação da vida humana. O trabalho orienta-se conforme os eixos temáticos deliberados no Encontro Nacional, ocorrido anualmente, seguindo um calendário de lutas, apoiando as bandeiras em defesa dos interesses da classe trabalhadora, contra as diversas formas de criminalização da pobreza e dos movimentos sociais e da exclusão social.

### **1.6 - Relação com o ambiente externo e clientes:**

A relação com o ambiente externo constitui-se pela relação estabelecida com os/as profissionais, as instituições e os espaços de trabalho, as organizações da sociedade civil e a sociedade em geral, através



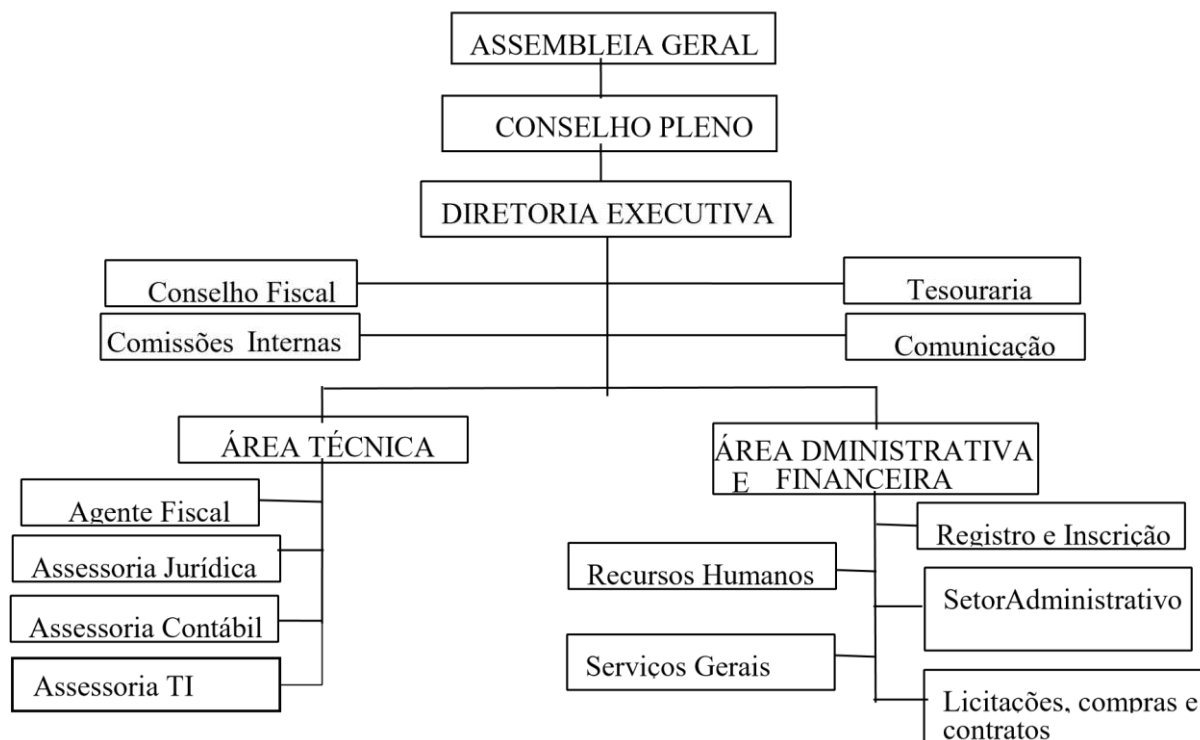


**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



das ações desenvolvidas, informações prestadas, atendimentos e orientações realizadas, bem como as atividades de fiscalização do exercício profissional.

**ORGANOGRAMA:**



## **CAPÍTULO 2**

### **2.1 – Governança, estratégia e alocação de recursos**

O ano de 2021 se destaca pelo processo de implementação das ações do CRESS/RR, consolidando, sendo iniciada a execução das atividades de natureza administrativas, de fiscalização, jurídicas, contábeis e financeiras, das comissões, dos setores, entre outras. Esta primeira Gestão teve um mandato com duração de um ano e seis meses, com término no dia quinze de maio de dois mil e vinte, e teve como meta, a implantação das diversas ações a serem realizadas pelo Regional.

Durante o Exercício de 2021, o CRESS/RR viabilizou a contratação dos funcionários necessários para a realização dos trabalhos, um quadro mínimo de profissionais com as funções mais relevantes como: administrativo. Estabeleceu um canal de comunicação com a categoria dos/as assistentes sociais e com



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



a sociedade, através dos e-mails institucionais, telefone e redes sociais (Site, Facebook e Instagram, WhatsApp).

Adotaram-se diversos procedimentos com vistas a organização dos setores do CRESS/RR, como: setores contábil, administrativo e de pessoal, financeiro, de fiscalização, jurídico, comissões regimentais e temáticas, bem como, elaboração dos documentos normativos que atendessem as diversas áreas citadas; organização do serviço administrativo e adoção dos procedimentos para inscrição de forma remota; manutenção e implementação das atividades da diretoria executiva e do conselho pleno, sendo realizadas 13 reuniões (treze) reuniões do Conselho Pleno, entre ordinárias e extraordinárias, e 24 (vinte e quatro) reuniões da Diretoria Executiva; além da participação em diversos debates políticos, especialmente aqueles demandados pela categoria. É importante destacar que as reuniões realizadas pela instituição em sua maioria foram de forma remota através do Google Meet.

Destaca-se para esse período, a realização do recadastramento dos/as Assistentes Sociais migrados dos dados do CRESS-AM para o CRESS-RR, que ganharam seus novos números de registro, garantindo a todos/as o acesso gratuito ao novo documento de identidade profissional, assegurando o exercício pleno de seus direitos.

Muitos esforços foram desmedidos, citando-se o trabalho da Tesouraria que procurou manter o controle dos gastos, reavaliou e promoveu mudanças necessárias nos os modelos da montagem dos processos de contas, dos processos licitatórios e dos pagamentos, deixando todos organizados fisicamente, e disponibilizando os modelos a serem seguidos; associado ao trabalho da contabilidade que organizou o setor de pessoal, o acompanhamento ao orçamento, auxiliando na prestação de contas, bem como prestando os esclarecimentos junto ao Conselho Fiscal, sempre que solicitado, além de apresentar a prestação de contas mensalmente na reunião do Conselho Pleno e envio trimestral ao CFESS.

Em relação a alocação dos recursos, por tratar-se de um Conselho de Atividade Profissional, com recursos advindos da inscrição de pessoas físicas e jurídicas, bem como do pagamento das anuidades, além da aplicação financeira junto à Caixa Econômica Federal, os recursos ficam sempre limitados em relação a possibilidade de arrecadação. Contudo, em se tratando do CRESS/RR, devido aos aumentos de novos profissionais, que no final de 2021, eram pouco mais que 1200 profissionais, apesar da inexistência de pessoas jurídicas inscritas no Conselho, associado aos períodos em que houve aumento da inadimplência com relação a 2021, mesmo com entraves na arrecadação a instituição conseguiu cumprir com suas obrigações fundamentais. Mesmo com possibilidade de saldo positivo os



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



serviços a serem executados no exercício de 2021 foram contingenciados, utilizando-se prioritariamente nos serviços essenciais, bem como houve a necessidade de monitorar e traçar estratégias de combate a inadimplência, evitando que ocorresse a interrupção dos serviços. Essas estratégias se deram devido o atual cenário pandêmico de incertezas econômicas que estão postas as instituições públicas em geral.

Finalmente, é importante destacar que o Exercício de 2021, assim como 2020, tornou-se atípico, devido a pandemia e por ter sido o segundo ano de acompanhamento da Proposta Orçamentária integralmente, não havendo, portanto, outras referências que pudessem servir como parâmetros de gestão de recursos. Ainda assim, nota-se que o CRESS/RR, cumpriu com suas responsabilidades e metas previstas para o exercício, pois conseguiu implementar todas as ações, que haviam sido planejadas para o período em tela, a qual avalia-se positivamente em relação ao alcance das metas.

## **2.2 – Riscos, oportunidades e perspectivas**

Todas as operações financeiras do CRESS/RR, foram executadas através dos seus ordenadores de despesas, representados pelo Presidente e pelo 1ª Tesoureiro, podendo ser substituída pela 2ª Tesoureira, em suas ausências e impedimentos, e que atuam concomitantemente, respondendo solidariamente pela gestão dos recursos. Estão compreendidas nessas operações financeiras as aplicações, resgates, pagamentos e transferências.

### **2.2.1 – Risco de Crédito:**

Em relação às aplicações financeiras, os recursos são devidamente aplicados e gerenciados pela Caixa Econômica Federal.

### **2.2.2 – Risco de Mercado:**

Risco inexistente para o CRESS/RR, pelo fato das receitas serem oriundas das arrecadações dos pagamentos das anuidades e taxas, pagas por pessoas físicas e jurídicas inscritas no Conselho, bem como, pelos rendimentos decorrentes das aplicações financeiras.

### **2.2.3 – Risco de Liquidez:**

Inexiste o risco de liquidez, pois o CRESS/RR não assumiu nenhum compromisso financeiro, que não seja possível cumprir com os recursos financeiros disponíveis, conforme planejamento feito na Proposta Orçamentaria/2021, além mensalmente, ser feito o controle criterioso da arrecadação e das despesas a serem realizadas.



#### **2.2.4 – Oportunidades e Perspectivas:**

Para os próximos anos, o CRESS/RR terá a oportunidade de consolidar as ações e ampliar a arrecadação, considerando tanto o aumento do número de inscrições de pessoas físicas, quanto em relação a possibilidade de desenvolver ações de fiscalização, com foco no registro e inscrição de pessoas jurídicas, fatores que poderão melhorar a arrecadação e o desenvolvimento de outras atividades, ações e projetos voltados aos/as assistentes sociais.

#### **2.3 – Resultados e desempenho da Gestão**

No que refere-se ao desempenho da Gestão e os resultados alcançados, destaca-se que todas as metas planejadas para a implantação, implementação e aprimoramento da Gestão, foram adotadas e alcançaram o sucesso esperado, visto que, ao final do período, todos os setores encontravam-se estruturados e em pleno funcionamento, não tiveram pendências e nem atrasos nas contas.

O planejamento para o próximo período foi construído coletivamente entre os membros/as Gestões Juntos no Mesmo Norte e Conjunto CFESS-CRESS. As Comissões elaboraram os seus relatórios de atividades, contemplando uma análise sobre o Exercício de 2021, o alcance dos resultados e as metas para o próximo período, mas é imprescindível considerar ainda, em todo esse processo, as falhas e dificuldades na realização de algumas atividades.

Importante citar que a implantação do CRESS/RR, enfrentou muitas dificuldades em relação a rotatividade de profissionais, entre demitidos e novos admitidos, no que se refere a falta de qualificação dos profissionais para atuarem em atividades específicas do Conselho, a ausência de referências normativas, pois todos os procedimentos passaram por um amplo processo de construção, desde os mais simples documentos administrativos, até a operacionalização das sistemas informatizados, entre tantas outras situações ocorridas no ano, contudo, todos os objetivos foram alcançados e o processo inicial de implantação do Conselho, se consolidou definitivamente, como já citado em outros itens deste Relatório.

#### **2.4 – Áreas de Gestão:**

##### **2.4.1 – Gestão orçamentária e financeira:**

Durante o anos de 2019 e 2020, foram criadas as instâncias necessárias a tramitação dos processos administrativos e de contas, conforme normativa legal, existindo para tanto o Setor Contábil, responsável pelo acompanhamento da execução da proposta orçamentária; o setor financeiro, para acompanhamento da execução dos recursos financeiros, o setor administrativo, responsável pela tramitação da documentação, bem como os demais segmentos, responsáveis pelos processos licitatórios, compras e pagamentos.



#### 2.4.2 – Gestão de Pessoas e Competências:

No que se refere a Gestão dos recursos humanos, o corpo de profissionais do CRESS/RR é extremamente reduzido, existindo somente para atender aos serviços essenciais, sendo a forma de contrato por cargos comissionados, MEI e prestação de serviços. Esta seção contempla a gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.

##### 2.4.2.1 – Gestão de pessoas:

Os empregados que fazem parte deste Regional, são regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT.

##### 2.4.2.2 – Estrutura de pessoal:

Demonstração da força de trabalho:

TIPOLOGIA DOS CARGOS		PERÍODO 31/12/2021
1.	Empregados (cargos efetivos)	00
2.	Empregados (cargos comissionados)	03
3.	Colaboradores com contratos temporários	00
4.	<b>TOTAL (1+2+3)</b>	<b>03</b>

##### 2.4.2.3 – Distribuição da Lotação Efetiva:

TIPOLOGIA DOS CARGOS		LOTAÇÃO EFETIVA EM: 31/12/2019	
		ÁREA MEIO	ÁREA FIM
1.	Empregados (cargos efetivos)	00	00
2.	Empregados (cargos comissionados)	00	03
3.	Colaboradores com contratos temporários (estagiários)	00	00



4.	<b>TOTAL (1+2+3)</b>	<b>03</b>	<b>00</b>
----	----------------------	-----------	-----------

#### 2.4.2.4 – Despesas com pessoal:

<b>CUSTOS ASSOCIADOS À MANUTENÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS PERTINENTES AO PERÍODO ABRANGIDO NESTE RELATÓRIO</b>			
<b>Cargos Efetivos (CLT)</b>			
Salários	Encargos	Benefícios	TOTAL (R\$)
0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Cargos Comissionados (CLT)</b>			
Salários	Encargos	Benefícios	TOTAL (R\$)
95.348,26	29.981,02	2.3000,00	127.629,28
<b>Cargos Temporários (Estagiários)</b>			
Salários	Encargos	Benefícios	TOTAL (R\$)
0,00	0,00	0,00	0,00

#### 2.4.2.5 – Mão de Obra Temporária:

No Exercício de 2021, o CRESS/RR não realizou contratos temporários.

#### 2.4.2.6 – Considerações sobre a Gestão de Pessoas:

Durante o ano de 2021, ocorreram uma contratações e para cargo de Apoio Administrativo e demissão o assessor contábil. O CRESS para função de contabilidade passou a contar com assessoria contábil externa.

#### 2.4.3 – Gestão de Patrimônio e infraestrutura:

O CRESS/RR não possui sede própria, utilizando-se de um espaço locado para esse fim. Seu patrimônio foi constituído pelo repasse dos materiais adquiridos quando ainda era Seccional do CRESS/AM, sendo este patrimônio doado ao CRESS/RR, através de dois Termos de Doação, materiais que atualmente constituem o patrimônio do Conselho.





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Durante o ano de 2021, não foram adquiridos novos equipamentos, sendo utilizados apenas aqueles que encontravam-se no CRESS/RR. Todo esse patrimônio, deverá ser lançado no ano de 2022, no sistema da IMPLANTA – SISPAT, programa utilizado pelo Conjunto CFESS-CRESS, para cadastro do material e emissão numérica das plaquetas para tombamento dos equipamentos e mobiliários pelo CRESS/RR.

No Exercício de 2018, ao dar os primeiros passos na criação do CRESS/RR e tendo o intuito de viabilizar a organização da instituição recém-criada, adotaram-se medidas para a criação do Site do CRESS/RR [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br) e dos e-mails existentes no Conselho, extremamente necessário a implantação do serviço de comunicação, visto que a maioria dos documentos são enviados e respondidos por e-mail.

Na atualidade o site é a principal ferramenta de comunicação e transparência da Instituição. Para os próximos períodos, se houver melhora na arrecadação, e com apoio do CFESS, está proposto/previsto a aquisição de sede própria assim como equipamentos para sua estruturação.

#### **2.5 – Atuação da unidade de auditoria interna**

Não houve contratação de empresa de auditoria externa em 2021.

#### **2.6 – Informações da Empresa de auditoria independente contratada**

Não houve contratação de empresa de auditoria independente externa.

#### **2.7 – Atividade de correção de ilícitos administrativos**

Não houve no exercício de 2021.

#### **2.8 – Medidas administrativas para apuração de responsabilidade por danos ao erário**

No ano de 2021 não foi registrado nenhuma ocorrência que possa caracterizado como “danos ao erário”.

#### **2.9 – Canais de acesso ao cidadão**

O CRESS/RR seguindo a Política Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS (3ª Edição), documento norteador do Conjunto CFESS-CRESS, compreende a comunicação como um “bem público”, sendo necessário, portanto, que se criem canais e instâncias de comunicação no âmbito de cada jurisdição, democratizando a informação e dando visibilidade a todos os atos administrativos junto a categoria dos/as assistentes sociais e ao público em geral, através de ações organizadas e planejadas.

De acordo com a Política de Comunicação, a defesa da comunicação, é considerada em seus princípios como um bem público, contribuindo para o desenvolvimento sociocultural da população em contraposição à concentração e à mercantilização existente no País, expressando compromissos sociais



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



com a classe trabalhadora, possuindo papel estratégico no fortalecimento dos usuários e usuárias dos serviços e políticas sociais, na disputa pela função e imagem social da profissão e na construção de um poder popular com vistas à transformação das relações sociais" (CFESS, 2017).

Diante do exposto, o Conselho desde a sua criação em 2018, vem envidando esforços para democratizar o acesso às informações, usando diversos canais de comunicação. Em 2021 pode se pontuar como positivo/avanço nos canais de acesso a informação ao cidadão no site oficial do Conselho ([www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br)), destaque para os dispositivos: “Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação; “Sistema Eletrônico de Ouvidoria (e-VUC)” que permite qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações, que podem ser Denúncias, Reclamações, Solicitações, Sugestões e Elogios, etc; “Portal da Transparência”, com informações referente as ações do Conselho. Em 2021, manteve-se as implantações das ações anteriores, especialmente aqueles de baixo custo, como e-mails, redes sociais como Instagram (149 publicações) e Facebook (108 publicações). Vale ressaltar, que em 2021, devido a medidas de restrição e distanciamento social adotada para conter a propagação do Coronavírus (COVID-19) o CRESS-RR passou a utilizasse dos aplicativos WhatsApp, Zoom, Google Meet, para atender os profissionais e sociedade em geral, respeitando as medidas de segurança. Além disso, foram feitas publicações no Diário Oficial do Estado, mural da entidade, entre outras ações, que vem aprimorando o processo de sistematização das informações, entendendo a importância dos canais de comunicação, sobretudo, como instrumento de transparência e visibilidade das ações planejadas e realizadas, construindo para tanto, sua própria estrutura organizacional e sua política de comunicação.

No que se refere as dificuldade e desafios, podemos afirmar que foram basicamente as mesma encontradas no ano de 2020, no que diz respeito a falta de recurso financeiro para contratação de assessoria de comunicação especializada e falta de equipamentos tecnológicos voltados para comunicação. As medidas de distanciamento social e isolamento social, imposta pela pandemia/COVID-19 evidencio a urgência de investimento e aprimoramento no setor de comunicação do CRESS/RR, ficando como meta para 2022/2023. Por fim, vale destacar, que Comissão de Comunicação em 2021, foi composta por Conselheiras/os, que buscaram dentro das limitações dar a visibilidade necessária aos atos do CRESS/RR, especialmente aqueles que se caracterizam como atos legais e/ou normativos, utilizando-se para tanto, dos recursos anteriormente citados.

## **2.10 – Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da Unidade**

No exercício de 2018, foi criado o site do Conselho, [www.cress-rr.org.br](http://www.cress-rr.org.br) onde já constavam as principais informações sobre o CRESS/RR, no exercício de 2019, o site oficial institucional





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



possibilitou a categoria de assistentes sociais o acesso aos boletos de pagamento das anuidades, as retiradas de declarações de regularidade, Inscrições, recadastramentos, negociações, e a divulgação dos principais eventos do Conselho. Em 2021, pode se pontuar como positivo, o monitoramento dos canais de acesso a informação: Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) que permite qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para o Conselho. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia; pode ser acessado através do link <https://cress-rr.implanta.net.br/portaltransparencia/#sic/home>.

Sistema Eletrônico de Ouvidoria (e-VUC) que permite qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações, que podem ser Denúncias, Reclamações, Solicitações, Sugestões e Elogios, acompanhe o prozo e receba a resposta da manifestação feita ao Conselho, pode ser acessado através do link <https://cressrr.implanta.net.br/portaltransparencia/#ouv/home>. Outro avanço significativo para instituição, fora a implantação e operação do Portal da Transparência que disponibiliza na atualidade informações sobre as ações e atos da instituição como; histórico da institucional, informações sobre a composição da gestão atual e anteriores, portarias, resoluções, atas de reuniões, propostas orçamentárias, contratos, licitações, gestão de pessoas, planejamentos, relatórios de gestão, dentre outros documentos. O portal da transparência pode ser acessado pelo link. <https://cress-rr.implanta.net.br/portaltransparencia>.

Em 2021 além das publicações no site institucional, mural do CRESS-RR, forma mantidas publicações no Diário Oficial do Estado, onde buscou-se publicar as resoluções, portarias, contratos e rescisões contratuais dos trabalhadores dos CRESS/RR, licitações, e demais atos, que dessem transparência aos atos administrativos do Conselho. Não menos importante, foram utilizados outros canais como o Instagram, WhatsApp e o Facebook, onde buscou-se estabelecer um canal de

relacionamento com a categoria e com a sociedade, através da divulgação dos eventos e das publicações do Conjunto CFESS-CRESS, e onde se recebiam solicitações, pedidos de informações e esclarecimentos, além das reclamações sobre alguma falha na comunicação entre a categoria e/ou sociedade em geral e o Conselho.



## **CAPÍTULO 3**

### **3. Atividades Desenvolvidas pela Gestão e Desempenho das Comissões**

#### **3.1 – Atividades:**

- Realização da Semana do Assistente Social/2021;
- Em 2021, devido ao atendimento remoto, houve aumento significativo nos recebimentos de e-mails, cerca de 505, desses foram respondidos **381 pela** Instituição. O número baixo em relação a 2020, se deu pelo fato de muitos atendimentos serem realizados e resolvidos pelo whatsapp institucional
- Realização do cadastramento dos profissionais migrados para o CRESS/RR, com a confecção e entrega das novas Carteiras de Identidade Profissional, contendo os novos números de registro dos profissionais na jurisdição de Roraima;
- Confecção de 113 Carteiras de Identidade Profissional;
- Publicações de Portarias – total de 13;
- Publicações de Normativas – total de 00;
- Publicação das Resoluções – total de 28;
- Reuniões do Conselho Pleno e atas publicadas no site – total de 13 reuniões;
- Reuniões da Diretoria Executiva e atas publicadas no site – total de 24 reuniões;
- Participação no Encontro Descentralizado realizado na modalidade remota, organizado pelo CRESS/AP;
- Participação no Encontro Nacional do Conjunto CFESS-CRESS, realizado pelo CFESS na modalidade remota.
- Participação em reuniões do conjunto CFESS-CRESS em modalidade remota - Reuniões com os/as assistentes sociais de Roraima em modalidade remota.

#### **3.2 – Desempenho das Comissões:**

##### **3.2.1 – Comissão de Orientação e Fiscalização – COFI:**

Esta Comissão que tem como função orientar e fiscalizar o exercício profissional dos/as assistentes sociais, sendo composta por 03 (três) Conselheiras, uma Agente Fiscal. As atividades iniciaram em janeiro de 2021 com base no Plano de Ação Anual da Comissão, que corresponde ao documento que reúne e organiza todas as ações da COFI para o referido ano. Ressalta-se que iniciou



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



em 2020 a pandemia do novo Coronavírus (SARS-Cov-2) em todo o mundo, pandemia esta que se estende até os dias atuais, com quadros específicos e distintos nos países e regiões, contudo, insta analisar que houve avanço no âmbito da vacinação e aos poucos as atividades que estiveram no modo remoto vão retornando para o modo presencial, sendo salutar o acompanhamento por parte desta Comissão dos aspectos que englobam as condições de trabalho e disponibilização de Equipamentos de Proteção Individual pelas instituições empregadoras aos profissionais de Serviço Social como forma de preservação da vida.

Em 2021 a COFI avançou com relação a interiorização das ações, pois realizou visitas de orientação e fiscalização em municípios do interior do estado, que foram relevantes para a implementação do aspecto pedagógico previsto na Política Nacional de Fiscalização do CRESS e apreensão de irregularidades com relação as normativas da profissão. A atividade de Supervisão de Estágio no campo fora iniciada no CRESS/RR em agosto de 2021, com o acompanhamento sistemático pela Agente Fiscal de 01 (uma) estagiária.

Atividades realizadas:

COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL		
Nº DE ORDEM	ATIVIDADES	TOTAL
01	Elaboração do Plano de Ação Anual da COFI	01
02	Reuniões da Comissão	12
03	Visitas Institucionais	41
04	Profissionais alcançados	329
05	Participação em eventos (capacitações, encontros)	08
06	Reunião de orientação profissional	03
07	Participação em Assembleia Geral	01
08	Documentos produzidos pela COFI (pareceres, ofícios, memorandos, notas, informativos).	245
10	Procedimentos administrativos da COFI	97
11	Arquivamento de procedimentos após verificação das denúncias	26
12	Participação nas reuniões do Conselho Pleno	12
13	Abertura de Procedimentos Administrativo	11
14	Pareceres Jurídico e Notificações Extrajudiciais enviados	14



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



<b>15</b>	Credenciamento de Estágio	<b>08</b>
<b>16</b>	Intervenções em Editais	<b>01</b>
<b>17</b>	Lacre e Deslacre de Material	<b>03</b>
<b>18</b>	Realização de atividades remotas de caráter orientativo	<b>28</b>
<b>TOTAL</b>		<b>840</b>

Destaca-se que a COFI desenvolveu reunião com profissionais que estão inseridos (as) no Terceiro Setor, como forma de apreender os aspectos que englobam a atuação de Assistentes Sociais nesse âmbito. A roda de conversa proporcionou o conhecimento de que 02 (dois) espaços não possuíam condições éticas e técnicas conforme preconiza a Resolução CFESS nº 493/2006, sendo estes, incluídos na agenda de fiscalização da Agente Fiscal. Os processos de lacração de material técnico produzido pelo Serviço Social (Res. CFESS nº 556/2009), tivera avanço em 2021, tendo em vista que houve a solicitação por parte de profissionais para que a atividade fosse efetivada.

Vale destacar que durante o ano de 2021, a COFI realizou suas funções de maneira presencial e remota, sendo que em alguns períodos do ano, as atividades oscilaram entre estas duas modalidades. As visitas de fiscalização e orientação tiveram um aumento significativo, se comparado a 2020. Os atendimentos aos (as) profissionais por meio dos canais de comunicação da COFI (email/telefone fixo/WhatsApp COFI), aconteceram em menor quantidade, tendo vista que fora priorizado os atendimentos nos espaços de trabalho dos (as) Assistentes Sociais.

A COFI realizou, durante o ano de 2021, intervenções junto às instituições empregadoras com o encaminhamento de ofícios orientando e recomendando com relação as medidas a serem adotadas para a garantia das condições éticas e técnicas para o exercício profissional dos (as) Assistentes Sociais, conforme o versa a resolução CFESS nº 493/2006 e com relação ao desempenho das atividades compatíveis com as atribuições e competências dos (as) Assistentes Sociais de acordo com a Lei de Regulamentação 8.662/93. Houve articulação com Instituições de Ensino à Distância, pois se mostraram irredutíveis quanto a contratação de supervisores acadêmicos para atuarem no estado de Roraima, o que não encontra consonância na Resolução CFESS nº 553/2008 e com relação as notificações dos campos de estágio ao CRESS, tendo em vista que fora identificado pela Agente Fiscal, o desempenho de estágio por acadêmicos que não tiveram seus campos informados a este Regional.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Outro aspecto constatado foi a supervisão de campo sendo realizada por profissionais na condição de voluntário. Para tanto, foram encaminhados ofícios e realizado reunião online com representantes do setor educacional e reunião na sede deste Conselho.

Sem dúvidas, uma dificuldade durante o ano de 2021 no que se refere à execução do processo de trabalho da COFI, diz respeito ao desafio de avançar nas orientações e fiscalizações no interior do estado de Roraima para alcançar os (as) Assistentes Sociais e suas demandas no que se refere ao cumprimento de suas prerrogativas profissionais nos seus espaços de atuação. A Situação de logística para o atendimento das demandas dos 15 (quinze) municípios fora implicada pelo contexto de pandemia, pois este Conselho não dispõe de transporte próprio, havendo a necessidade de utilização de meios coletivos.

### 3.2.2 – Comissão de Registro e Inscrição – CRI:

A Comissão responsabiliza-se pela análise, verificação e parecer concernente ao recebimento dos requerimentos com a finalidade de solicitar: inscrição principal, inscrição secundária, transferências, cancelamentos, reinscrição e interrupção do exercício profissional, com base na Resolução CFESS nº 582/2010.

Atividades realizadas:

COMISSÃO DE REGISTRO E INSCRIÇÃO		
Nº DE ORDEM	ATIVIDADES	OTAL
01	Análise dos pedidos de primeira inscrição e reinscrição	113
02	Análise dos pedidos de cancelamento	58
03	Análise das solicitações de transferências	06
06	Participação em reunião de orientação profissional	02
07	Participação em Assembleia Geral	02
08	Reuniões ordinárias da CRI	24
09	Reuniões extraordinárias da CRI	0
10	Produção das Carteiras de Identidade Profissional – primeira inscrição e reinscrição	113



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



11	Produção das Carteiras de Identidade Profissional - recadastramento	0
12	Envio de Ofícios	0
13	Participação nas reuniões do Conselho Pleno	12
14	Participação nas reuniões da Diretoria Executiva	24
15	Acordos e parcelamentos espontâneos firmados no ano, referentes a anuidades anteriores a 2021	494
<b>TOTAL</b>		<b>848</b>

A CRI alcançou um saldo bem positivo nas ações desenvolvidas durante o ano de 2021. No exercício de 2021 foram executadas todas as atividades que referente ao registro, inscrição, cancelamento e demais procedimentos necessários ao exercício da atividade profissional.

As atividades em 2021 devido a situação de pandemia, atuou de forma híbrida em todas as ações pretendidas. Mesmo com todos os desafios postos as atividades remotas foram possíveis atendem à demanda dirigidas ao regional. Em 2021 a Comissão de Registro e Inscrição contou com apoio significativo da comissão de comunicação em suas atividades.

Como saldo positivo, destaca-se o atendimento as metas previstas, a organização dos documentos, a criação de novos fluxos, para atender a modalidade remota, a capacitação dos membros da Comissão via CFESS, a sistematização dos trabalhos, a identificação das falhas e a correção dos fluxos, a organização dos prontuários individuais, a criação do evento de entrega das Carteiras, respeitando o distanciamento social e normas de segurança de saúde, ocasião em que realizavam orientações aos profissionais, entre tantas outras atividades que foram realizadas para a organização do Setor de Registro e Inscrição, de forma a sanar todas as pendências, evitando atrasos e problemas para o exercício profissional dos/as Assistentes Sociais.

### **3.2.3 – Comissão de Inadimplência – CCI**

A Comissão de Inadimplência tem o objetivo de enfrentar a situação de inadimplência, considerando as dimensões político-educativa e jurídico-normativa, com vistas a fortalecer o projeto ético-político profissional, conforme preconiza a Política Nacional de Enfrentamento a Inadimplência do Conjunto CFESS-CRESS, instituída pela Resolução CFESS nº 361/1998.





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



O CRESS/RR constituiu a Comissão de Inadimplência, composta por 03 (três) conselheiras, contudo houve um esvaziamento das reuniões e dificuldades em relação a sistematização dos trabalhos, favorecendo uma descontinuidade no acompanhamento a situação de inadimplência dos profissionais. O trabalho mais relevante, ocorreu em parceria com a COFI, que após a realização das visitas de fiscalização, ao identificar a situação de inadimplência dos/as profissionais, passou a encaminhar os casos para a CCI, para proposição de negociação dos débitos, no sentido de sanar a inadimplência.

O trabalho de monitoramento do índice de inadimplência também foi realizado, e ao ser identificado um crescimento no índice de inadimplência, foi proposto a uma ação conjunta com a comissão de comunicação que procederam com campanhas informativas sobre processo de negociação junto ao CRESS/RR. Foram divulgados os possíveis parcelamentos e as formas de pagamentos. Também foram feitas adequações no site Institucional permitindo negociações no próprio site, facilitando assim o contato com os profissionais de forma remota e mais acessíveis, principalmente para os profissionais que residem fora da sede do regional.

Observou-se no decorrer do Exercício/2021, foram lançados cerca de 04 (oito) processos seletivos pelos órgãos públicos e privados, muitos deles direcionados a seguimentos da suade para atender demanda da COVID-19, e questão referente ao processo de migração a qual o estado está inserido na atualidade. Todos esses fatores levaram as profissionais de forma espontâneas buscarem sua regularização junto ao CRESS/RR, bem como a procura por inscrição e reinscrição, como aponta a tabela abaixo:

COMISSÃO DE INADIMPLÊNCIA		
Nº DE ORDEM	ATIVIDADES	TOTAL
01	Análise dos pedidos de primeira inscrição e reinscrição	113
02		
03	Percentual de inadimplência referente à anuidade do ano 2020	46%
04	Quantidade de acordos e parcelamentos espontâneos firmados no ano, referentes a anuidades anteriores a 2021	494
05	Quantidade de ações judiciais (execução fiscal) impetradas no ano	0



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Em conjunto com a Assessoria Jurídica, realizou-se o acompanhamento dos casos em que tinha extrapolado as possibilidades de negociação de dívida, sendo necessário ações de caráter extrajudicial. Neste sentido, iniciou-se o trabalho de identificação dos/as profissionais inadimplentes e encaminhamento para análise jurídica e adoção das medidas cabíveis.

Para os próximos períodos identifica-se a necessidade da continuidade dos trabalhos, com a organização do setor de inadimplência, trabalho a ser realizado, articulado com as outras Comissões, visto que, por ser uma obrigatoriedade legal, um tributo obrigatório, essa situação impacta diretamente na capacidade de arrecadação do Conselho, gerando novos problemas para a execução das demais atividades.

### 3.2.4 – Comissão Permanente de Ética – CPE:

A CPE é uma comissão regimental, composta por 02 (duas) Conselheira, tendo a função de verificar, a existência ou não de infração ética que chegam ao CRESS/RR, a partir de uma representação, queixa ou denúncia de assistentes sociais, usuários, entidades ou qualquer cidadão, com base no Código de Ética Profissional/93. A Comissão Permanente de Ética após o recebimento da denúncia, deverá colher elementos e solicitar ao denunciante os esclarecimentos que julgar necessário, seguindo o previsto no Código Processual de Ética.

Atividades realizadas:

COMISSÃO PERMANENTE DE ÉTICA		
Nº DE ORDEM	ATIVIDADES	TOTAL
01	Elaboração do plano de ação	01
02	Reuniões da comissão	03
03	Participação em eventos do conjunto CFESS/CRESS	03
04	Denúncias recebidas	01
05	Procedimentos éticos em andamento	02
06	Procedimentos éticos arquivados após análise	02
07	Participação em reuniões do Conselho Pleno	13





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Em 2021, tiveram poucas denúncias formalizadas junto a Comissão Permanente de Ética. Vale destacar, que parte dos/as profissionais atuam em Instituições Públicas Estatais e em sua maioria adotaram atividades remotas e até mesmo suspensão das atividades por tempo determinado, salvo, os profissionais da saúde que estavam e estão na linha de frente do combate a pandemia COVID-19. Acredita-se, que por esses fatores houve redução nas denúncias éticas.

### 3.2.5 – Comissão de Ética e Direitos Humanos:

Comissão temática, formada por 02 Conselheiros e 04 (quatro) profissionais membros de base, tem a finalidade de intensificar o trabalho educativo acerca do Código de Ética Profissional e sobre a Lei de Regulamentação da Profissão, Lei nº 8662/93, tendo a função de orientar e esclarecer aos/as assistentes sociais, usuários e a sociedade em geral sobre as questões de natureza ética que envolvem a profissão.

Inserida num dos eixos temáticos do Conjunto CFESS-CRESS, dada a importância dos debates, tem a intenção de assumir um papel de propulsor de debates, a fim de possibilitar uma educação/formação permanente na temática dos direitos humanos e sua relação intrínseca com a atuação profissional.

Atividades realizadas:

COMISSÃO DE ÉTICA E DIREITOS HUMANOS		
Nº DE ORDEM	ATIVIDADES	TOTAL
01	Reunião para elaboração do planejamento das atividades ano de 2021	02
02	Participação de eventos e cursos do conjunto CFESS-CRESS	01
03	Realização de cursos e capacitações junto a categoria	0
TOTAL		03

A Comissão encontrou dificuldades em relação ao esvaziamento do grupo, dificultando os debates e o desenvolvimento do plano de ação, motivo pelo qual inviabilizou a execução de todas as atividades planejadas.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR**




### 3.2.6 – Comissão de Formação

A Comissão de Formação do CRESS/RR é uma das comissões temáticas do CRESS/RR. Assim sendo, representa um espaço de defesa do trabalho profissional bem como da formação permanente dos profissionais, estudantes e da sociedade civil roraimense. Objetiva nesse sentido, promover ações articulando as unidades de formação, acadêmicos dos cursos de Serviço Social, profissionais, supervisores de estágio em Serviço Social, Fóruns de defesa da formação e a ABEPSS na perspectiva de fortalecimento do Projeto Ético-Político Profissional, das Diretrizes Curriculares, da Política Nacional de Estágio e do arcabouço jurídico legal que fundamenta os direitos e deveres dos/das assistentes sociais e dos usuários dos serviços sociais.

Atual composição: Coordenação: **Lígia da Nóbrega Fernandes**; Membros: **Alinne Bianca Lima de Souza** – Conselheira **Laurinete Rodrigues da Silva** - Membro de Base, **Sabrina de Sá Sales** - Representante Executiva Nacional de Estudantes em Serviço Social – Região Norte)

É nessa perspectiva que as atividades da Comissão de Formação foram realizadas no ano de 2021. Importa destacar que devido a pandemia de caráter internacional provocada pela Covid-19, as atividades foram realizadas 100% de forma assíncrona em atendimento às orientações da Organização Mundial de Saúde. A seguir, são explicitas o registro das referidas ações.

Atividade	Mês/ Data	Quant.	Registro
Participação na I reunião com os Programas de Pós-graduação da área em Serviço Social da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social- ABEPSS da região Norte	17.02	1	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Participação na reunião dos coordenadores de graduação em promovida pela ABEPSS Norte.	19.02	1	
Participação na reunião promovida pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social-ABEPSS da região Norte.	05.03	1	
Reunião do Fórum de Formação Profissional em Defesa da Formação de Qualidade (Região Norte)	19.03	1	
Organização e realização junto com a Universidade Estadual de RR do III Fórum de Supervisão de Estágio em SS e do VI Seminário de Estágio Supervisionado em SS da UERR	25 a 26/03	2	
Reunião ABEPSS (discussão sobre a nota reflexiva sobre Estágio Supervisionado).	31.03	1	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Representação do CRESS/RR na reunião organizada CFP, CFESS, ABRAPEE, ABEP, ABEPSS e FENAPSI como forma de articulação para a Regulamentação da Lei 13.935/2019 (Lei que regulamenta a inserção de Ass. Sociais e psicólogos na educação básica).	09.04	1	
Cont.	10.04	1	
Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	10.04	1	
Participação na Reunião da ABEPSS - Norte.	16.04	1	
Palestra na UFTM: Formação e exercício profissional em Serviço Social: novos desafios e velhos dilemas frente à Pandemia?	28.04	1	





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR

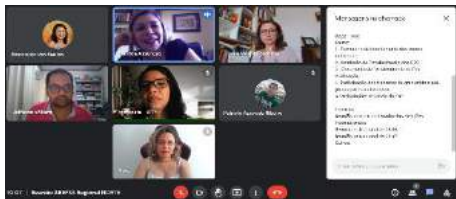
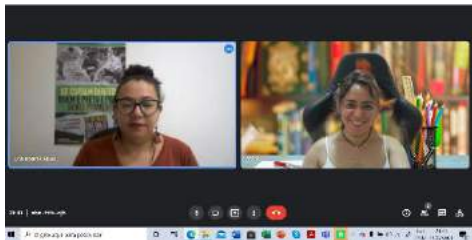

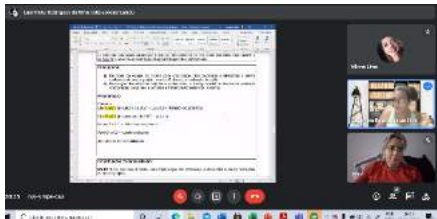


Reunião das regionais da ABEPSS e pesquisadoras/es da área sobre a Lei de implementação do Serviço Social na educação.	28.04	1	
15 anos do Curso de Serviço Social da UERR: formando assistentes sociais com compromisso ético, político e profissional no estado de Roraima	26.05	1	
Reunião Comissão de Formação do CRESS/RR.	04.06	1	
Live: O Estágio Supervisionado em Serviço Social no contexto da pandemia  Palestrantes: ABEPSS; CFESS Roda de conversa: Impasses, desafios e perspectivas do estágio Supervisionado em Serviço Social no contexto da pandemia	24.06  25.06	1  1	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR


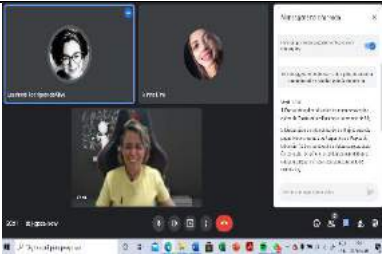

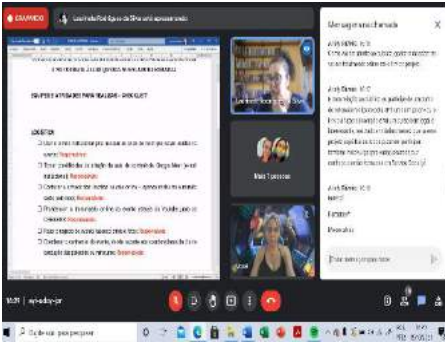


Participação na Reunião da ABEPSS - Norte.	09.07	1	
Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	15.07	1	
Reunião do Fórum Regional Norte.	16.07	1	
Fórum Regional em Defesa da Formação - Região Norte 05.08.2021	05.08	1	<b>NÃO TENHO O REGISTRO FOTOGRÁFICO. SE ALGUÉM TIVER, POR FAVOR INSERIR AQUI.</b>
Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	20.08	1	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	10.09	1	
Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	01.10	1	
Participação na Reunião promovida pelo Conselho Federal de Serviço Social representada pela Comissão de Formação e COFI.	08.10	1	
1ª Reunião do Projeto de Extensão: O Serviço Social na defesa da igualdade étnico-racial, de gênero e no combate à LGTBTQIfobia no estado de Roraima.	15.10	1	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



Realização do Projeto de Extensão: <i>O Serviço Social na defesa da igualdade étnico-racial, de gênero e no combate à LGBTQIfobia no estado de Roraima.</i>	21.10	1	
Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	11.11	1	
2ª Atividade do projeto de extensão: Serviço Social e desafios para uma práxis antirracista	18.11	1	
Reunião da Comissão de Formação do CRESS/RR.	03.12	1	

### 3.2.7 – Comissão de Seguridade Social:

A Comissão de Seguridade Social é uma Comissão Temática, composta por Conselheiras e Assistentes Sociais de base. A concepção de Seguridade Social que norteia a presente comissão vai para além do conceito descrito na Constituição Federal de 1988, ou seja, envolve a defesa de direitos





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



de um amplo conjunto de políticas sociais públicas, assim como a intervenção qualificada e crítica dos/as assistentes sociais como trabalhadores que atuam diversos espaços sócio-ocupacionais.

Dessa forma, a Comissão busca fomentar espaços de debate para troca de experiências e construção de estratégias com o intuito de alcançar os objetivos previstos, que busca a defesa efetiva das políticas sociais, como forma de garantias de direitos e ampliação do padrão de proteção social.

Para o desenvolvimento de suas ações, a Comissão de Seguridade Social utiliza como base os instrumentos legais brasileiros de garantia de direitos sociais, levando em consideração também as especificidades do estado de Roraima. Além disso, suas atividades também estão pautadas nas deliberações específicas para a Seguridade Social, contidas nos relatórios dos Encontros Nacionais do Conjunto CFESS – CRESS.

Atividades realizadas em 2021:

COMISSÃO DE SEGURIDADE SOCIAL		
Nº DE ORDEM	ATIVIDADES	TOTAL
01	Realização de reunião com a finalidade de definir as atividades a serem realizadas pela Comissão em 2022	01
02	Reuniões da Comissão	07
03	Participação em reuniões do Conselho Pleno	13
04	Reunião com outras comissões do CRESS 27ª Região	01
05	Reuniões externas para tratar da Lei nº 13.935/2019	07
06	Reunião externa para tratar da inserção de Assistentes Sociais e Psicólogos nas delegacias especializadas	01
07	Notas/ manifestações publicadas	02
08	Participação em eventos (capacitações, encontros, reuniões do Conjunto CFESS-CRESS)	03



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



<b>09</b>	Live: A Lei nº 13.935/2019 e o processo de discussão sobre o SS na Educação Básica	01
<b>10</b>	Participação na XIII Semana da/o Assistente Social Estado de Roraima com a Mesa Redonda: Relatos de experiência- Seguridade Social com os povos originários e comunidades tradicionais	01
<b>11</b>	Participação em Conselhos	01
<b>12</b>	Participação na XII Conferência Municipal de Assistência Social do Município de Boa Vista/RR	01
<b>13</b>	Participação na 12ª Conferência Estadual de Assistência Social do Estado de Roraima	01
		<b>TOTAL: 40</b>

O ano de 2021 foi desafiador pelo fato de ainda estarmos vivenciando o período de pandemia causado pelo novo coronavírus (COVID-19), o que contribuiu para a necessidade de nos readequarmos/reinventarmos enquanto Conselho para o atendimento dos anseios da categoria de Assistentes Sociais, sobretudo no que diz respeito aos mecanismos/estratégias que precisamos adotar para nos comunicarmos e realizar as ações da Comissão de Seguridade Social.

No que diz respeito às principais dificuldades enfrentadas, destaca-se que a falta das atividades presenciais ainda vem contribuindo para o esvaziamento das lives e reuniões realizadas na modalidade online. Somado à falta de participação dos profissionais nas atividades propostas, também passamos pelo esvaziamento na própria comissão, tendo em vista a mudança de uma conselheira e uma assistente social de base para outro Estado. A esse respeito, foi previsto para o ano de 2022 um chamamento à categoria para participação como base nas atividades da Comissão.

## **CAPÍTULO 4**

### **4 RELATÓRIO ORÇAMENTÁRIO, FINANCEIRO E PATRIMONIAL 2021**

#### **4.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA 2021**

A Execução Orçamentária é o resultado do comportamento da receita arrecadada e da despesa realizada. Com base Planejamento Orçamentário, as despesas são fixadas, mediante sua relevância e



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



grau de prioridade e a partir deste ponto é que são executadas, ressalta-se que sempre passam pela aprovação tanto pelo plenário do CRESS/RR quanto pelo do CFESS.

A proposta Orçamentária para o exercício de 2021 do CRESS/RR foi estimada em R\$ 401.171,25, sendo sua totalidade composta apenas de Receitas Correntes.

As receitas do CRESS/RR são oriundas das anuidades, emolumentos com taxas de inscrições, taxas de expedições de carteiras, juros e multas relativas aos recebimentos das anuidades, exclusivamente, de pessoas físicas, pois até o presente momento não houveram receitas recebidas, de qualquer tipo, de pessoas jurídicas, por fim o CRESS/RR também possui receitas de rendimentos de aplicação financeira.

As receitas são compartilhadas e recebidas automaticamente por meio de rede bancária. Os repasses das receitas são compartilhadas e transferidas automaticamente ao CFESS, no percentual de 5%, onde são aplicadas sobre as receitas de anuidades, de emolumentos com taxas de expedições de carteiras, juros e multas relativas às anuidades recebidas de pessoas físicas e jurídicas, por meio de rede bancária.

Por fim, no início de cada novo exercício, o CRESS/RR faz o repasse no percentual de 1% sobre a Receita Líquida Anual do exercício anterior, ao Conselho Federal de Serviço Social – CFESS, repasse referente ao Fundo de Apoio aos CRESS.

**Base Legal:**

- Resoluções nº. 444, de 08 de julho de 2003 do CFESS;
- Resoluções nº. 561, de 19 de novembro de 2009 do CFESS;
- Resoluções nº. 629, de 24 de maio de 2012 do CFESS;
- Resoluções nº. 637, de 24 de setembro de 2012 do CFESS.

A seguir, apresentamos as receitas arrecadadas do CRESS/RR do ano de 2021, em comparação com o mesmo período de 2020.

Receitas Correntes Anuais	2021	%	2020	%
1. Anuidades Pessoa Física	R\$ 293.425,94	86%	R\$ 287.179,89	96%
2. Anuidades Pessoa Jurídica	R\$ -	-	R\$ -	-



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



<b>3. Venda de Agendas</b>	<b>R\$ 1.874,80</b>	<b>1%</b>	<b>R\$ 432,00</b>	<b>0,1%</b>
<b>4. Rendimento Aplic. Financeira</b>	<b>R\$ 4.128,92</b>	<b>1%</b>	<b>R\$ 860,80</b>	<b>0,3%</b>
<b>5. Transferências Nacional</b>	<b>R\$ 40.471,25</b>	<b>12%</b>	<b>R\$ 10.926,00</b>	<b>4%</b>
<b>Total Geral (1 + 2 + 3 + 4+ 5)</b>	<b>R\$ 339.900,91</b>		<b>R\$ 299.398,69</b>	

**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.

No exercício de 2021 foi arrecadado R\$ 339.900,91, o que representa aproximadamente 84,73% do total estimado que foi de R\$ 401.171,25.

Comparando as Receitas Arrecadadas do exercício de 2021 em relação ao exercício de 2020, percebe-se que houve um acréscimo na arrecadação de R\$ 40.502,22, representando assim um acréscimo percentual de aproximadamente 13,5% em comparação com 2020.

O Conselho Regional de Serviço Social de Roraima, no exercício de 2021 teve de Despesas Correntes Empenhadas o valor de R\$ 295.778,79 o que representa aproximadamente 73,72% do valor fixado que foi de R\$ 401.171,25.

As Despesas do CRESS/RR mais corriqueiras e fixadas para o exercício de 2021 são as despesas:

**I. Pessoal e Encargos Sociais:** Salários, Gratificação de Natal 13º Salário, Abono Pecuniário de Férias, 1/3 de Férias - CF/88, INSS Patronal,

FGTS, PIS/PASEP Sobre Folha de Pagamento, INSS sobre Férias, INSS sobre 13º, FGTS sobre Férias, FGTS sobre 13º;

**II. Outras Despesas Correntes:** Auxílio Transporte, Materiais de Expediente, Materiais de Higiene, Limpeza e Conservação,

Locação de Bens Imóveis, Diárias, Passeagens, Hospedagem e Alimentação, Locomoção, Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica. Nesta última rubrica estão as assessorias, Prestadores e fornecedores de serviços e ou produtos;



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



- III. Tributárias e Contributivas:** Fundo Nacional de Apoio CFESS/CRESS;
- IV. Demais Despesas Correntes:** Despesas Miúdas de Pronto Pagamento, Indenizações/Restituições Entre Conselhos Regionais
- V. Serviços Bancários:** Taxa Sobre Serviços Bancários

A seguir, apresentamos as despesas liquidadas do CRESS/RR do exercício de 2021, em comparação com o mesmo período de 2020.

Despesas Correntes Empenhadas Anuais	2021	%	2020	%
1. Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 125.329,28	42%	R\$ 124.426,62	46%
2. Outras Despesas Correntes	R\$ 150.768,57	51%	R\$ 124.270,98	46%
3. Tributárias e Contributivas	R\$ 2.871,80	1%	R\$ 2.329,28	1%
4. Demais Despesas Correntes	R\$ 10.798,84	4%	R\$ 14.439,49	5%
5. Serviços Bancários	R\$ 6.010,30	2%	R\$ 7.049,60	3%
<b>Total Geral (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>R\$ 295.778,79</b>		<b>R\$ 272.664,37</b>	

**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.

A seguir apresentamos a apuração do resultado orçamentário 2021 em comparação com 2020:

Resultado Orçamentário	2021	2020



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



<b>1. Receita Arrecadada</b>	<b>R\$ 339.900,91</b>	<b>R\$ 299.398,69</b>
<b>2. Despesa Empenhada</b>	<b>R\$ 295.778,79</b>	<b>R\$ 272.664,37</b>
<b>3. Superávit Orçamentário</b>	<b>R\$ 44.122,12</b>	<b>R\$ 26.734,32</b>

**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.

#### 4.2 DA GESTÃO DO IMOBILIZADO 2021

O procedimento contábil adotado para o ativo imobilizado tem por base a vida útil estimada do bem.

Este Regional não utilizou-se de nenhum método para o período compreendido deste relatório, pois ainda não dispomos de pessoal suficiente para proceder com a inserção dos dados em sistema específico, onde para o ano de 2022 está sendo criada a Comissão do Patrimônio para que em 2023 a mesma proceda-se com essas inserções no sistema.

O Imobilizado do CRESS/RR, em 31/12/2021 é de R\$ 33.011,24 discriminados em apenas em Bens Móveis da seguinte forma:

<b>Imobilizado</b>	<b>2021</b>
<b>Móveis em Geral e Utensílios de Escritório e Domésticos</b>	<b>R\$ 9.050,00</b>
<b>Máquinas, Motores, Aparelhos e Equipamentos</b>	<b>R\$ 3.355,00</b>
<b>Equipamentos de Processamento de Dados</b>	<b>R\$ 20.606,24</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 33.011,24</b>

#### 4.3 DA GESTÃO DOS CUSTOS 2021

Conselho Regional de Serviço Social de Roraima faz a vinculação da utilização de centro de custos desde o ano de 2019, essa vinculação ocorre apenas na fase do pagamento das despesas, tendo em vista o baixo número de processos de pagamentos.





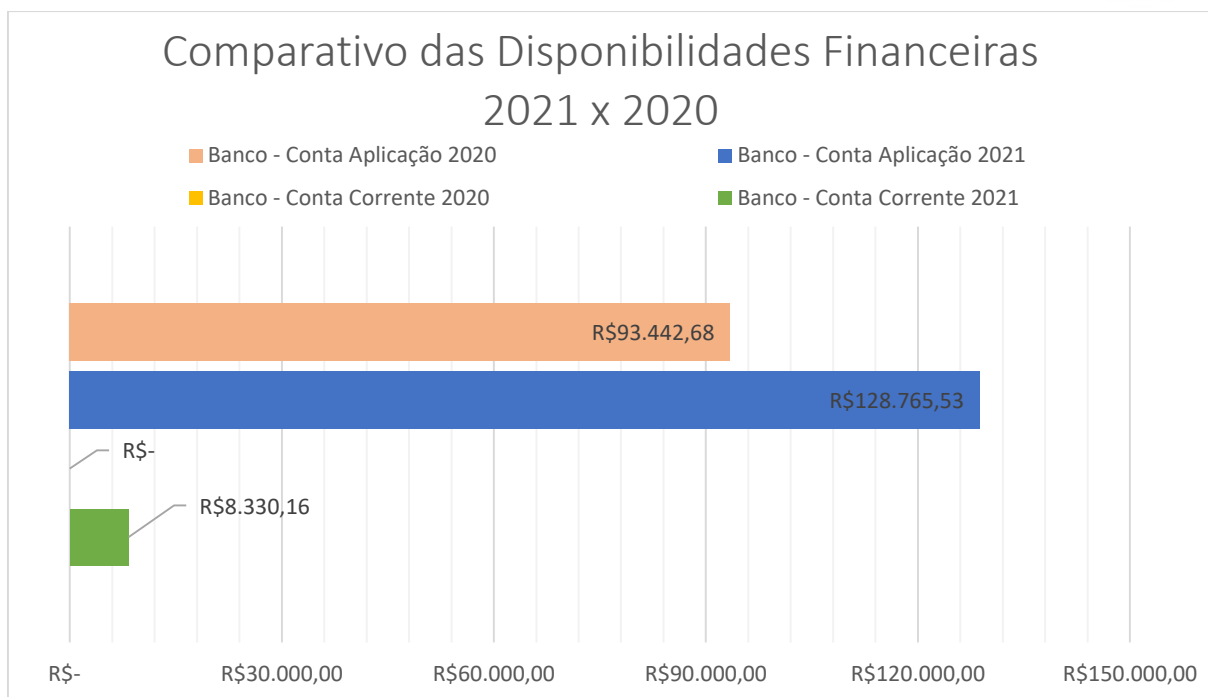
#### 4.4 DAS DISPONIBILIDADES FINANCEIRAS 2021

Em se tratando das disponibilidades financeiras, o CRESS/RR disponibiliza de duas contas da mesma rede bancária – Caixa Econômica Federal, sendo a primeira uma conta corrente para as transações corriqueiras, onde há o recebimento das receitas de anuidades, taxas de emolumentos, taxas de inscrições, taxas de expedições de carteiras, juros e multas relativas aos recebimentos das anuidades e demais taxas, bem como o pagamento de despesas de pessoal e encargos sociais, outras despesas correntes, tributárias e contributivas, demais despesas correntes e serviços bancários.

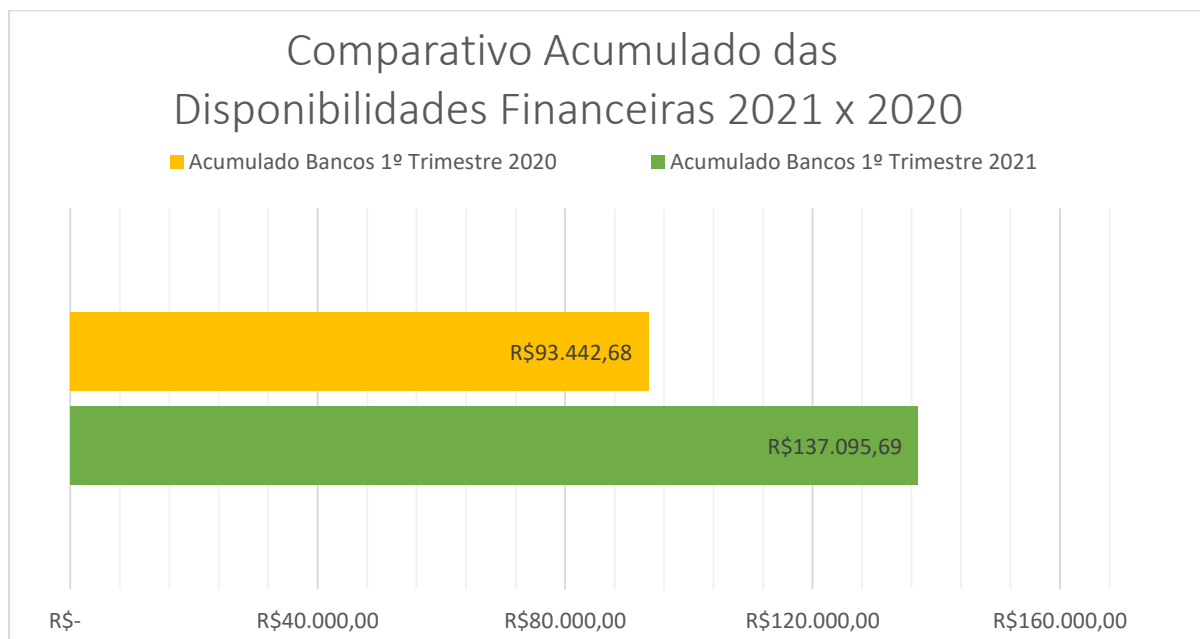
Já a segunda conta, sendo uma conta de aplicação, onde as disponibilidades financeiras da conta corrente migram e retornam de forma automática para a conta de aplicação e assim gerando rendimento sobre as aplicações financeiras.

<b>Disponibilidades Financeiras</b>	<b>2021</b>
Banco - Conta Corrente Ano 2021	R\$ 8.330,16
Banco - Conta Aplicação Ano 2021	R\$ 128.765,53
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 137.095,69</b>
<b>Disponibilidades Financeiras</b>	<b>2020</b>
Banco - Conta Corrente Ano 2020	R\$ 0,00
Banco - Conta Aplicação Ano 2020	R\$ 93.442,68
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 93.442,68</b>

**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.



**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.



**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.

#### 4.5 DA GESTÃO DE PESSOAS 2021

O Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região - Roraima – CRESS-RR possui em seu quadro de pessoal, sob o regime celetista de trabalho, 03 (três) funcionários comissionados, desse total, 02 (dois) são Assessores Administrativos e (01) Agente Fiscal. Com as responsabilidades voltadas para



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



o atendimento aos profissionais inscritos, bem como o atendimento aos fornecedores/prestadores e a sociedade em geral.

Os Cargos em Comissão são de livre nomeação e exoneração, destinando-se às atribuições de assessoramento a Diretoria.

Quadro de Servidores		
Assessor(a) Administrativo(a)	Admissão	Carga Horária Mensal
Dorann Hafidj Mota de Lima	09/01/2020	150 horas
Samya Paula Mota Gomes	04/01/2021	150 horas
Agente Fiscal	Admissão	Carga Horária Mensal
Vanessa Francisca Chagas de Oliveira	03/11/2020	150 horas

**Fonte:** Elaborado pelo Setor de Contabilidade do CRESS/RR.

As despesas com pessoal estão compreendidas entre as despesas com: Salários, Férias + 1/3 – CF/88, 13º Salário, Encargos Sociais mais concessão de Auxílios.

As despesas com Pessoal e Encargos do exercício de 2021 foram de R\$ 125.329,28, que correspondem a 31,24% do total das despesas fixadas.

Comparando as despesas de pessoal e encargos sociais do exercício de 2021 com o exercício de 2020, houve um aumento de R\$ 902,66 representando assim um percentual de aproximadamente 0,007% em relação as despesas com pessoal e encargos sociais do exercício de 2020.

Despesas Correntes	2021	2020
Pessoal e Encargos Sociais	R\$125.329,28	R\$124.426,62

Comparando as despesas de Pessoal e Encargos Sociais com as Receitas Arrecadadas do exercício de 2021, percebe-se que representam um percentual de aproximadamente de 36,87% em comparação com as receitas arrecadadas do mesmo período.

#### 4.6 DOS RESPONSÁVEIS PELAS DEMONSTRAÇÕES



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



A assessoria contábil do CRESS-RR, declara a conformidade das Demonstrações Contábeis das informações referentes ao exercício de 2021, no que tange ao reconhecimento, mensuração e evidenciação dos atos e fatos relativos à gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

A assessoria contábil do CRESS-RR informa que as peças, demonstrações contábeis, notas explicativas e quadro de cargos e salários podem ser acessados pelo Portal Transparência do Conselho Regional de Serviço Social – CRESS/RR, onde há alimentação de forma mensal.

O Conselho Regional de Serviço Social da 27ª Região – Roraima, possui como responsável técnico pela assessoria contábil o Srº Geraldo Meneses Campos Júnior – CRC-CE 025906/O-8 T-RR.

As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei nº 4.320/64 e em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº 01/14, e Portaria STN nº 700 de 10/12/2014, 6ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC T 16.1 a 16.10.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



**APÊNDICES**

- 1- DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2020**
- 2- PARECER DO CONSELHO FISCAL**
- 3- DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2020**



## **DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2020**

A diretoria do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) declara:

>> A integridade dos dados, financeiros e não financeiros, que compõem o Relatório de Gestão 2021;

>> A aplicação do pensamento coletivo na preparação e na apresentação do Relatório de Gestão de 2021;

>> A apresentação do Relato de 2021, de acordo com as adaptações contidas na Decisão Normativa – TCU nº 84/2020 e 187, de 09 de setembro de 2020, e respectivos anexos.

Boa Vista/RR, 31 de março de 2022.

Agnaldo Rodrigues dos Santos

PRESIDENTE

Marilene Pereira da Silva Marques

1ª SECRETÁRIA

Jhonilthon Carrillo Mota

1ª TESOUREIRO





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



**PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Os membros do Conselho Fiscal do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), no cumprimento das disposições regimentais, analisaram o Relatório de Gestão 2021, sob a forma de Relato Integrado, elaborado nos termos da Decisão Normativa TCU nº 84/2020, 187/2020. Após análise do Relato Integrado de 2021, constatamos a integridade, a regularidade e conformidade do Relatório de Gestão. Em face da legalidade e ordem, somos de parecer, que o Relato de 2021, seja APROVADO, pelo Conselho Pleno, SEM RESSALVAS.

Boa vista/RR, 31 de março de 2022.

Crislene Bezerra Menezes  
CONSELHO FISCAL

Karla Herreira Muniz de Moraes  
CONSELHO FISCAL

Gisele Felipe Pinto  
CONSELHO FISCAL



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 27ª REGIÃO/RR



**DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2021**

O Conselho Pleno do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), APROVOU em 31 de março de 2022, o Relatório de Gestão 2021, sob a forma de Relato Integrado, elaborado nos termos da Decisão Normativa TCU nº 84/2020, 187/2020, e respectivos anexos.

Boa vista/RR, 31 de março de 2022.

Agnaldo Rodrigues dos Santos  
PRESIDENTE